

Info om Försäkringsförmedlaren Refino Låneskydd och trygghetsförsäkring

Försäkringsförmedlare

Namn och adress mm

a) Uppgifter om Försäkringsförmedlaren Refino AB Refino AB, 559439-1418, www.refino.se, Karlavägen 18, 114 31 Stockholm. [Tel 08-503 550 30](tel:08-50355030). E-postadress: hej@refino.se.

Refino, är gruppföreträdare för Refino och anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivaren. Refino huvudsakliga verksamhet är att hjälpa sina kunder till lägre lånekostnader och bättre lånevillkor. Samtidigt erbjuds kunderna en extra trygghet genom förmedling av Refino Låneskydd. Försäkringsgivaren lämnar på begäran, via Refino Försäkring AB, upplysning om vilka försäkringar som får förmedlas av anställda hos Refino samt vilka personer hos Refino som är behöriga som försäkringsförmedlare. Upplysning lämnas även av Vitea Life på telefon 08-410 532 00 alt info@vitealife.se.

Registrering hos Bolagsverket

Refino förmedlar olycksfall- och sjukförsäkring (skadeförsäkringsklasserna 1 och 2) och arbetslöshetsförsäkring (annan förmögenhetsskada klass 16 a) och låneskydd (livförsäkringsklass 1a) vilket kan kontrolleras hos Vitea Life info@vitealife.se tel. 08-86 08 88 eller hos Bolagsverket med postadress 851 81 Sundsvall, webbplats www.bolagsverket.se eller tel 0771-670 670

Tillsyn

Refino bedriver försäkringsförmedling och står under tillsyn av Finansinspektionen med postadress Box 7821, 103 97 Stockholm, e-postadress finansinspektionen@fi.se, tel 08-408 980 00 eller webbplats www.finansinspektionen.se. Refino står under konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam. Se vidare på www.konsumentverket.se. Tel till konsumentverket är 0771-42 33 00.

Kvalificerade innehav

Refino, eller anställda på Refino, har inga kvalificerade innehav i något av de försäkringsbolag Refino samarbetar med och inget av de försäkringsbolag Refino samarbetar med har något kvalificerat innehav i Refino.

Priset för försäkringsförmedlingen

Refino har intäkter i form av provision för de försäkringar man förmedlar. Refinos provision uppgår till ca 45 % av premien. Avgörande faktorer för provisionens slutgiltiga storlek är antalet tecknade försäkringsavtal, skadeutfallet och antalet uppsägningar under ett år. Samtliga kostnader för Refinos förmedling av försäkringen såsom kostnader för löner, it, lokaler mm ska täckas av provisionen.

Ansvarsförsäkring etc.

Refino är anknuten försäkringsförmedlare till Knif Trygghet Forsikring vilka i slutändan ansvarar för förmögenhetsskada gentemot kund, en försäkringsgivare eller någon annan som härleder sin rätt från kunden till följd av att Refino i sin egenskap av förmedlare, uppsåtligt eller av oaktsamhet, åsidosatt sina skyldigheter som försäkringsförmedlare.

Klagomålshantering

Om du inte är nöjd med hur Refino agerat i egenskap av försäkringsförmedlare kan du vända dig till klagomålsansvarig på Refino. Skicka ditt ärende skriftligen till "Klagomålsansvarig, Refino AB", Karlavägen 18, 114 31 Stockholm, epostadress: klagomal@refino.se. Vi besvarar som huvudregel ett klagomål inom xx arbetsdagar från att vi tagit emot det. Om det inte är möjligt för oss att besvara klagomålet inom dessa xx arbetsdagar kommer vi att skriftligen meddela dig varför handläggningen dröjer och när slutligt besked i ärendet beräknas ske. Du kan också få hjälp och kostnadsfri vägledning från Konsumenternas försäkringsbyrå eller den kommunala konsumentvägledaren. Vid eventuellt fortsatt missnöje kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller Personförsäkringsnämnden (PFN) för att få hjälp eller för att få en tvist prövad. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Ångerrätt och kostnader

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra tecknande av försäkring som du gjort på distans, exempelvis via telefon eller internet. Ångerrätten är 30 dagar från det att försäkringen tecknades och du fick information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. För att utnyttja ångerrätten, meddela Refino via tel: [08-503 550 30](tel:08-50355030), e-post hej@refino.se, eller via post till Refino AB, Karlavägen 18, 114 31 Stockholm. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas premien, dock med avdrag för den tid som försäkringen har varit gällande. Försäkringsgivaren har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.