

Klagomålshantering

Om du som försäkringstagare är missnöjd med hur Refino har hanterat din situation som försäkringsförmedlare, har du möjlighet att kontakta ansvarig för klagomål hos Refino. Ditt klagomål bör skickas skriftligen till “ Klagomålsansvarig, Refino AB”, belägen på Karlavägen 18, 114 31 Stockholm. Du kan även ringa till [08-503 550 30](tel:08-50355030) eller skicka e-post till hej@refino.se.

Vi strävar efter att svara på klagomål inom 10 arbetsdagar efter mottagandet. Skulle vi inte kunna ge ett svar inom den angivna tiden, kommer vi att informera dig skriftligen om orsaken till förseningen och när du kan förvänta dig ett slutligt svar. Vid behov av ytterligare assistans kan du söka kostnadsfri rådgivning hos Konsumenternas försäkringsbyrå eller din lokala konsumentvägledare. Om du fortfarande är missnöjd kan du ta ärendet vidare till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller Personförsäkringsnämnden (PFN) för prövning, eller väcka talan i allmän domstol.

Klagomålshantering

Om du som försäkringstagare är missnöjd med hur Refino har hanterat din situation som försäkringsförmedlare, har du möjlighet att kontakta ansvarig för klagomål hos Refino. Ditt klagomål bör skickas skriftligen till “ Klagomålsansvarig, Refino AB”, belägen på Karlavägen 18, 114 31 Stockholm. Du kan även skicka e-post till hej@refino.se.

Vi strävar efter att svara på klagomål inom 10 arbetsdagar efter mottagandet. Skulle vi inte kunna ge ett svar inom den angivna tiden, kommer vi att informera dig skriftligen om orsaken till förseningen och när du kan förvänta dig ett slutligt svar. Vid behov av ytterligare assistans kan du söka kostnadsfri rådgivning hos Konsumenternas försäkringsbyrå eller din lokala konsumentvägledare. Om du fortfarande är missnöjd kan du ta ärendet vidare till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller Personförsäkringsnämnden (PFN) för prövning, eller väcka talan i allmän domstol.